

RESERVACIONES

P: Como hago una reservacion en Wild West Ski Shop?

R: Es Fácil. Simplemente presiona el botón que dice Reserva Ahora o llámenos gratis al 888-395-3131

P: Si llegamos temprano, Podemos recoger el equipo la noche anterior?

R: Por supuesto! De esa forma podrás esquiar más temprano al día siguiente.

P: Que sucede si no se el número de zapato de alguien?

R: Es muy importante que sepas cuanto calza cada persona. En caso de que adivines y no le queden las botas a esa persona, tendremos que volver a ajustar sus esquís.

P: Que pasa si pago por 2 días el Paquete de Esquís y decido cambiar a Tabla el segundo día?

R: No hay problema. Estaremos felices de cambiarle el equipo. Lo único que debe de hacer usted es traer el equipo antiguo y cambiarlo a lo que sea que usted desee usar. Si hay alguna diferencia en el precio, puede pagarla en ese momento. En caso de que nosotros le debamos, le daremos credito en la tienda para lo que usted guste.

DESCUENTOS

P: Ofrecen descuentos a militares o adultos mayores?

R: Asi es! Le ofrecemos a todas las personas mayores de 65 años y militares activos un descuento del 20% sobre las tarifas regulares.

ESQUIS

P: Siguen teniendo los esquís viejos y tradicionales?

R: No. Todos nuestros esquís son de la nueva generación.

P: Somos principiantes. Entonces, no necesitamos esquís de última generación, verdad?

R: La nueva generación de esquís son para cualquiera, independientemente de la habilidad para esquiar. Gracias al contorno de los esquís, puntas más anchas y fineza en el medio, es mucho más fácil dar vueltas. Menos esfuerzo se traduce en menos cansancio. Suena divertido!

P: Como funcionan los esquís cortos? Debo probar esos antes de los largos debido a que soy principiante? Mi hijo puede probarlos?

R: Estos esquís son llamados Snowblades y son esquís de trucos rápidos. Los instructores de esquís generalmente recomiendan empezar con los esquís regulares para aprender a dar vueltas. Los esquís cortos son para todos pero deben medir al menos 1.53 metros (5 pies) de altura. Los aseguradores de los esquís cortos se sueltan en caso de caídas así como los esquís.

P: Cuál es el largo de esquís ideal para mí?

R: Si no estas seguro de lo que necesitas, nosotros podemos escoger el largo perfecto para ti basado en tu altura y habilidad.

TABLAS

P: Cuán larga debe de ser la tabla para mí?

R: Normalmente quieres una tabla que su largo este entre tu esternón y tu nariz. Nosotros podemos decidir eso por ti en caso de que no estes seguro de acuerdo a tu altura. No te preocupes.

P: Que tipo de aseguradores debo pedir para mi tabla?

R: Esto depende de tus preferencias. Tenemos los dos tipos de aseguradores, los que son con correas y los que son con ganchos de metal. Generalmente recomendamos a los principiantes empezar con los que tienen ganchos per ousted puede escoger el que mas le guste.

P: Los aseguradores de las tablas pueden salirse?

R: No. No deberían ni estan diseñados para salirse.

P: Que significa la posición regular o goofy?

R: Este es un termino usado siempre en el surf y es applicable par alas tablas de nieve. Si prefieres poner delante el pie izquierdo y el derecho atras, eres regular, en caso contrario, eres goofy. Si no estas seguro de tu posición, intenta caminar descalzo por el suelo y deslízate. El pie que tengas delante al momento de terminar de deslizarte, ese será el pie que deberás tener delante al momento de usar la tabla.

NINOS

P: Mi hijo tiene 11 años pero calza 10 (en Americano) y mide 1.68 metros (5.5 pies). Puede el obtener esquís para niños?

R: Desafortunadamente, el tendrá que usar esquís para adultos debido a sus medidas. Siempre tratamos de colocar a los niños en esquís para niños, sin embargo, debido a ciertas medidas, no nos es posible.

GENERAL

P: Podemos comprar nuestros pases para la montaña en wild west ski shop?

R: Desafortunadamente, no tenemos pases para la montaña en la tienda de Ruidoso, pero hay varios alojamientos en la ciudad (presione aqui par aver los alojamientos) que emiten los paquetes de esquís e incluyen los pases para la montaña en ellos. Son vouchers que despues son redirigidos a la montaña.

P: Queremos esquiar por 4 o 5 días. Podemos tomarnos un día de descanso en el medio?

R: Rentar nuestro equipo es como rentar un auto. Como en Hertz, si no tenemos el equipo en la tienda, debemos cobrarle por el día de alquiler. Sin embargo, puede devolver el equipo el día que no va a esquiar para que nosotros no le cobremos. Al momento de la devolución, indiquenos el día que continuará esquiando para que tengamos su equipo listo.

P: Yo calzo 15 (en Americano). Pueden conseguir botas para mí?

R: Claro pero es recommendable que haga una reservación antes ya que no tenemos muchas botas en esa talla disponibles y pueden agotarse.

P: Que sucede si devuelvo mis esquís antes?

R: En ese caso, se le dará credito para que usted compre lo que desee en la tienda o para futuros alquileres de equipo. Tambien puede darle el credito a alguien más si así lo prefiere. Nosotros no devolvemos el dinero ni le devolvemos credito a su tarjeta. Solo credito para consumo en la tienda.

P: Rentan ropa?

R: De hecho sí. Tenemos pantalones de nylon a prueba de agua (Bibs en ingles) y chaquetas tanto para niños como para adultos.

P: Venden ropa o equipo en la tienda?

R: Solo rentamos el equipo. Lo que si vendemos son lentes, lipstick, gorros, chullos, guantes, medias y muchas otras cosas que pueda necesitar en sus vacaciones destinadas a esquiar. No vendemos ropa para esquiar como pantalones o chaquetas, solo las rentamos.

P: Si tengo que cancelar mi reservación, que debo de hacer?

R: Por favor, escribenos un correo electrónico al menos 48 horas antes de la fecha programada. En caso de que no nos envíe el correo de cancelación, procederemos a cobrarle un día de alquiler por persona y se lo cargaremos a su tarjeta. Para ese momento, su equipo ya esta separado y alguien más lo podría haber usado si no va a venir.

P: Puedo conseguir lecciones para esquiar o hacer tabla en la tienda?

R: La montaña ofrece un pase gratis por un día con el pago de lecciones para principiantes.

P: Podemos ayudarle a conseguir lecciones privadas en la montaña?

R: Sí. Podemos ayudarle con lecciones privadas. Para mayor información, contáctese con Dave Anderson al número 575-937-3596 y él le puede brindar mayor información (solo para personas que hablan ingles).